

INFORMATION ZUM DATENSCHUTZ – BERATUNG

VertretungsNetz bietet im Rahmen seines gesetzlichen Auftrags Beratungen zu den verschiedenen Formen der Erwachsenenvertretung an.

Im Falle einer Beratung werden der Name der beratenen Person und ihre Kontaktdaten verarbeitet, um einen Rückruf zu ermöglichen bzw. auf Wunsch Informationsmaterial oder eine Einladung zu einer Schulung zu übermitteln.

Für Statistikzwecke wird ein Beratungsblatt geführt, bei dem die Beraterin/der Berater folgende Informationen durch Ankreuzen erfasst:

- Zuordnung der anfragenden Person (ob betroffene Person, Angehöriger, MitarbeiterIn einer Institution oder Behörde).
- Art der Beratung (persönlich, telefonisch, schriftlich/per Mail).
- Ort der Beratung (ob im VertretungsNetz-Büro, bei Gericht, am Aufenthaltsort der beratenen Person).
- Dauer der Beratung (in ¼ Stunden Schritten, gegebenenfalls auch Warte- und Wegzeiten).
- Ergebnis der Beratung (weiterer Termin, Weitervermittlung, Abschluss)

Das Gespräch wird nicht aufgezeichnet.

Die Beratung erfolgt auf Wunsch anonym.

Verschwiegenheitspflicht

VertretungsNetz ist zur Verschwiegenheit verpflichtet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. VertretungsNetz ist gegenüber dem Justizministerium berichtspflichtig. Diese Berichte zur Beratungstätigkeit erfolgen in Form einer Statistik mit anonymisierten Daten.

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

VertretungsNetz – Erwachsenenvertretung, Patientenanwaltschaft, Bewohnervertretung ist im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich.

Die Sicherheit Ihrer Daten

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten sind wir streng an das Erwachsenenschutzvereinsgesetz, die europäische Datenschutzgrundverordnung und das österreichische Datenschutzrecht gebunden. VertretungsNetz ist gem. § 6a Erwachsenenschutzvereinsgesetz zur Verarbeitung der Daten berechtigt. Ihre Daten werden bis zum Ende der verpflichtenden Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren besonders geschützt gespeichert. Dann werden sie gelöscht.

Ihr Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre Daten, die bei VertretungsNetz aufliegen, zu erhalten. Dies ist kostenlos und unkompliziert. Sie können sich jederzeit an VertretungsNetz bzw. direkt an die Datenschutzbeauftragte von VertretungsNetz, wenden.

VertretungsNetz –Datenschutz
Zentrum Rennweg, Ungargasse 66/2/3. OG, 1030 Wien
dsb@vertretungsnetz.at

Recht auf Richtigstellung, Einschränkung und Löschung der Daten

Bitte wenden Sie sich dazu an VertretungsNetz unter der angegebenen Adresse.

Beschwerdemöglichkeit

Sie haben die Möglichkeit, sich bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten durch VertretungsNetz bei der Datenschutzbehörde zu beschweren.

Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8
1080 Wien
Telefon: +43 1 521 52-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at
<https://www.dsb.gv.at/kontakt>